

Rationalism in scientific management: the dialectic between formal and informal

Karim BAÏNA (Alqualsadi, ENSIAS, Université Mohammed V-Souissi, Rabat, Maroc)
baina@ensias.ma, www.slideshare.net/kbaina, +212 6 61 37 16 77

Guest Speaker



Karim BAÏNA est Professeur Habilité à l'ENSIAS depuis Décembre 2004. Il est également responsable d'une équipe de recherche sur l'architecture d'entreprise Alqualsadi (Enterprise Architecture, Quality of their Development and Integration). Karim Baïna a cumulé de l'expérience de pédagogie, recherche et développement dans les universités Marocaine, Française, Australienne, Suédoise et Italienne. Il a participé activement à beaucoup de projets européens. Il a assuré beaucoup de missions de formation et de consulting en système d'information dans de nombreux organismes publics et industriels marocains et internationaux notamment dans le service, les télécommunications, la banque-assurance et le secteur public. Karim BAÏNA possède une quarantaine de publications internationales dans des

revues, conférences et livres scientifiques en SOA/BPM et EAI entre autres. Il est Docteur en Informatique de l'UHP, Nancy, France en 2003, Ingénieur en Informatique et Mathématiques Appliquées de l'ENSIMAG, Grenoble, France en 1999. Il a passé son projet postdoctoral à l'UNSW (University of New South Wales), Sydney, Australie.

ABSTRACT

There is no doubt that formalising management and operational systems is of great value to a company. This enables, among others, strategies, indicators, business processes, rules, knowledge, information models to be standardized, structured, capitalized and reused. A formal enterprise system involves a structured organization, clearly defined roles and responsibilities and therefore a rational management. However, generalising a formalisation approach to all enterprise system perspectives or all levels of granularity can inversely be fatal to the smooth running of the business, its management, and operation. The aim of this presentation is to explore enterprise systems formal-informal continuum, to discover and understand its characteristics, patterns, anti-patterns, and the forces participating to its equilibrium, and to propose recommendations to reach right level of formalisation.